# دليل الخدمات المقدمة للمرأة

الإعداد

**على أبو العلا / نشوة طلعت**

إشراف

**عبد الرازق محمد**

**الطبعة الأولى**

**٢٠١٠ م**

إهداء...،

إلى سيدات عزبة الهجانة

شركائنا في العمل

# الفهرس


- المقدمة
- أشكال وأنواع العنف
- جمعيات بتقدملك خدمات مختلفة
- بيوت رعاية وإستضافة المرأة
- الإرشادات القانونية
- الضمان الإجتماعى
- بطاقات التموين
- عشان نتفاهم

# مقدمة دليل الخدمات المقدمة للمرأة

النساء، الأطفال و اللاجئين يمثلون مثلث الضعف والتهميش الذي يقع عليه أكثر أشكال الاضطهاد والعنف داخل المجتمع المصري بشكل عام وتزيد حدته داخل المناطق العشوائية بشكل خاص ، لهذه الأسباب كان تركيز مؤسسة الشهاب على العمل مع تلك الفئات في عزبة الهجانة التي تعتبر من أكبر العشوائيات في مصر من حيث تعداد السكان ، فخلال رحلة الشهاب للعمل مع تلك الفئات تم اعتماد طريقة العمل العلمي عبر القيام بدراسات حالة لكل فئة للتعرف على مشاكلها ، احتياجاتها ، حلولها . فقامت المؤسسة بعمل العديد من المشروعات التي كانت تهدف بشكل رئيسي إلى تخفيف العنف والاضطهاد الواقع على تلك الفئات ، ويمثل مشروع تقليل العنف ضد المرأة بالتعاون مع صندوق الأمم المتحدة للمرأة أحد أهم تلك المشروعات لما تمثله المرأة من أنها نصف المجتمع ويمثل العنف الواقع عليها احد أهم مشكلاتها والتي تؤثر بالتالي على المجتمع ككل فوجود أم أو أخت أو ابنة مهانة وضعيفة يعني الضعف للجميع .

لذا قامت المؤسسة خلال هذا المشروع بعمل العديد من حلقات النقاش والتوعية للأهالي بمنطقة عزبة الهجانة بالقاهرة حول أضرار العنف بالإضافة إلى تشكيل وحدة دعم نفسي نجحت في تقديم الدعم النفسي لنساء تعرضن للعنف الأسري ، بجانب الوحدة القانونية التي قامت بتقديم الدعم القانوني والقيام برفع قضايا " الخلع والطلاق والنفقة " للنساء بالمنطقة تعرضن لكافة أشكال العنف ولم يكن هناك حل سوى الانفصال .

ولم تكتفي مؤسسة الشهاب بالتعامل مع أهالي عزبة الهجانة بوصفهم النموذج الوحيد للعنف الواقع على المرأة . بل قامت بتعميم التجربة على المستوى القومي مستخدمين أساليب جديدة لتحقيق الهدف ألا وهو الحد من العنف الواقع على المرأة.

فكانت تجربة استخدام الدراما كوسيلة لرفع الوعي المجتمعي بقضية العنف ضد المرأة حيث قامت الإذاعة المصرية بإذاعة مسلسل بعنوان " فرحة " والذي يبرز قضايا العنف الواقع على المرأة في العشوائيات ويأتي هذا الدليل كتتويج للعمل الذي قامت به مؤسسة الشهاب بالتعاون مع صندوق الأمم المتحدة للمرأة ، باعتباره أول دليل مصري يقدم كافة الخدمات التي تخص المرأة المصرية من الناحية الاقتصادية والاجتماعية والقانونية مستخدمين أسلوب اللغة العامية البسيطة ، لتبسيط الموضوع على المرأة للتعرف على جميع حقوقها كنقطة أساسية في تطوير وضع المرأة والحد من العنف الواقع عليها بكافة أشكاله وأنماطه .

## يعني إيه عنف؟

هو أي حاجة بيعملها شخص أو مجموعة أشخاص، ضد شخص تانى ويستخدم فيه القوة سواء كان بحاجة ملموسة زى قوة الجسم أو الفلوس أو السلاح مثلاً....أو التأثير في نفسية حد وأعصابه وده يكون بيحصل عشان يأذيه أو يستغله في أي شيئ لأنه شايف أنه أضعف منه

يعني إيه عنف ضد الستات؟

هو أي حاجة تتعرض لها الست تسبيلها أو احتمال تسبب لها أذى في جسمها أو نفسيتها أو من الناحية الجنسية (أعضائها الجنسية أو أنها تقدر تخلف ...وغيرها) ومش بس أن الحاجات دى تحصل ..لأ كمان انها تتهدد بيها .وكمان انها تتحمرم من حريتها كإنسانة.

وان اللي بيحصل ده يكون سببه أنها ست ومش عشان أي سبب تاني

وبكده نقدر نقول أن فيه أنواع كتير من العنف بتتعرض لها الستات مش بس في مصر وفى العالم كله في بيوتهم وبره بيوتهم سواء في الشارع أو الشغل أو من المجتمع

وعشان كده الاتفاقيات الدولية كلها اهتمت بالستات وعملت لهم حقوق كتيير تساعدهم إنهم يتساووا بالرجالة كبني أدمين قبل أي حاجة، زى أنها تبقى حرة وآمنة في مجتمعها وبيتها وان القانون يحميها زى الراجل والحكومة توفر لها العلاج والرعاية عشان صحتها وان الشغل يكون مناسب ليها وتاخد حقوقها فيه زى الراجل وأنها ما تتعرضش للتعذيب من أي حد ... وغيرها من الحقوق

والجزء ده من الدليل بيوضح أهم أنواع العنف اللي بتتعرضلها الست المصرية ورأى القوانين والاتفاقيات فيها ....

## أشكال وأنواع العنف

هي أشكال كتيرة ومختلفة منها مثلاً:

### أولاً: العنف البدني

يعنى أى أذى يسبب مشاكل لجسمها زى الضرب باليد أو بالرجل أو بأى أداه تانية زى العصايا أو حجر أو حزام وكمان الحرق أو حلق الشعر وكمان القتل والخطف وكل ده ممكن يسبب كسور أو كدمات وجروح وأحيانا ممكن يعما عاهات مستديمة وممكن الست تفقد حياتها.

إزاى القانون بيحمى الستات من العنف البدني:

١- الضرب للزوجات والفتيات بأي أداة

(م ٦ من القانون ١٠٠ لسنة ١٩٨٥ – إذا ادعت الزوجة اضرار الزوج بها بما لا يستطاع معه دوام العشرة بين امثالها يجوز ان تطلب من القاضى التفريق وحينئذ يطلقها القاضي طلقة بائنة اذا ثبت الضرر)

يعنى القانون بيدى الحق للست بأنها ترفع قضية وتطلب الطلاق بسبب الضرراللى اتعرضتله



٢- إحداث عاهة

م ٢٤٠ من قانون العقوبات (كل من احدث بغيره جرحًا أو ضربًا نشأ عنه قطع أو إنفصال عضو فقد منفعته او نشأ عنه كف البصر(يعني العمى) أو فقد إحدى العينين

(يبقى أعور) أو نشأ اى عاهة مستديمة يستحيل برؤها يعاقب بالسجن من ثلاث سنين إلى خمس سنين، أما إذا كان الضرب أو الجرح صادرًا عن سبق إصرار أو ترصد أو تربص فيحكم بالأشغال الشاقة من ثلاث إلى عشر سنين)

## ثانيًا العنف النفسي

يعني أى أذى بيأثر على نفسية الست أو البنت زي الإهانة والشتيمة أو الإستهزاء بيها أو تحقيرها أو حرمانها من حريتها وحبسها واهمال رأيها وده بيعرضها لمشاكل نفسية كتيير منها الإكتئاب والنسيان المستمر وعدم التركيز والقلق وقلة النوم أو النوم الزيادة وساعات ممكن يوصل للجنون وكل ده بيأثر كمان على جسمها وممكن يعرضها لمشاكل صحية واضحة زى الإصابة بالضغط والسكر أو أزمات قلبية أو جلطات مفاجئة أو قرحة فى المعدة وأحيانًا صداع نصفي وغيرها



الأم مدرسة إذا أعددتها أعددت شعبًا طيب الأعراق (أحمد شوقي)

## إزاى القانون بيحمي الست من العنف النفسي

١- (م ٦ من القانون ١٠٠ لسنة ١٩٨٥ – إذا ادعت الزوجة اضرار الزوج بها بما لا يستطاع معه دوام العشرة بين امثالها يجوز ان تطلب من القاضى التفريق وحينئذ يطلقها القاضى طلقة بائنة إذا ثبت الضرر)

الإهانة والسب (يعاقب بالحبس مدة لا تجاوز سنة وبغرامة لا تقل عن مائتي جنيه ولا تزيد عن ألف جنيه أو بإحدى هاتين العقوبتين كل من تعرض لأنثى على وجه يخدش حياءها بالقول أو بالفعل في طريق عام أو مكان مطروق) م ٣٠٦ مكرر من قانون عقوبات



## ثالثًا العنف الجنسي

يعني أي أذى بيأثر على الست فى تكوينها النسوى وقدرتها على الإنجاب أو ممارسة حياتها النسوية بشكل طبيعى زى الهجر لمدة طويلة أكتر من اللى الدين والعرف سمح بيها أوالختان أو الدخلة البلدى أو الخطف أو الإغتصاب وهتك العرض أو التحرش ومضايقتها بالفعل أو الكلام (سواء فى البيت أو الشارع أو المواصلات أو الشغل) أو اجبارهاعلى ممارسة الجنس أو على أشكال فى العلاقة الشرعية تكون بترفضها لأنها مؤلمة أو حرام من وجهة نظر الدين وده كله ممكن يعرضها لفقد عذريتها أو يسببلها نزيف أو اجهاض لو كانت حامل أو انفجار فى الرحم ممكن يؤدي لإستئصاله أو حتى يفقدها حياتها زى ما شفنا فى بعض الحالات.

## ازاى القانون بيحمي الست من العنف الجنسي

١- الهجر لمدة طويلة

(م ١٢ من القانون ١٠٠ لسنة ١٩٨٥- اذا غاب الزوج سنة فاكثر بلا عذر مقبول جاز لزوجته أن تطلب إلى القاضي تطليقها بائنا إذا تضررت من بعده عنها ولو كان له مال تستطيع الإنفاق منه)



٢- الختان

## قرار منع ختان الإناث

وزارة الصحة والسكان قرار رقم ٢٧١ لسنة ٢٠٠٧
وزير الصحة والسكان بعد الإطلاع على القانون رقم ٤١٥ لسنة ١٩٥٤ بشأن مزاولة مهنة الطب وعلى القانون رقم ٥١ لسنة ١٩٨١ بتنظيم المنشآت الطبية. وعلى قرار رئيس الجمهورية رقم ٢٤٢ لسنة ١٩٩٦ بتنظيم وزارة الصحة والسكان وعلى القرار الوزاري رقم ٢٦١ لسنة ١٩٩٦ بحظر ختان الإناث قرر:
المادة الأولى
يحظر على الأطباء وأعضاء هيئات التمريض وغيرهم إجراء أى قطع أو تسوية أو تعديل لأي جزء طبيعى من الجهاز التناسلي للأنثى (الختان) سواء تم ذلك فى المستشفيات الحكومية أو غير الحكومية أو غيرها من الأماكن الأخرى ويعتبر قيام أى من هؤلاء بإجراء هذه العملية مخالفا للقوانين واللوائح المنظمة لمزاولة مهنة الطب.



٣- الخطف

م ٢٩٠ من قانون العقوبات (كل من خطف بالتحايل أو بالإكراه أنثى أو بواسطة غيره يعاقب بالاشغال الشاقة المؤبدة ومع ذلك يحكم على فاعل هذه الجناية بالاعدام اذا اقترنت بها جناية مواقعة المخطوفة بغير رضاها)

٤- الإغتصاب

م ٢٦٧ عقوبات (كل من واقع انثى بغير رضاها يعاقب بالاشغال الشاقة الموقتة)

٥- التحرش

م ٢٦٨ من قانون العقوبات كل من (هتك عرض إنسان بالقوة أو التهديد أو شرع في ذلك يعاقب بالأشغال الشاقة من ثلاث سنين إلى سبع)



## رابعًا العنف المجتمعي

يعني العنف اللي بيأثر على الست وتفاصيل حياتها زى حرمانها من التعليم والتفرقة ما بينها وما بين الصبيان فى التربية وتزويجها غصب عنها أو فى سن أصغر من اللي القانون بيحدده (أقل من ١٨ سنة) أو إجبارها على الجواز من شخص رافضاه وده حتى الدين بيرفضه، وكمان طردها من المنزل فى ظل عدم وجود الأهل فى مناطق قريبة أو عدم وجودهم أصلاً وحرمانها من رؤيتهم لفترات طويلة أو طول الوقت وحبسها داخل البيت ومنعها التام من الخروج ومكان حرمانها من رؤية أطفالها للضغط عليها ،أو معاملتها بشكل مهين لأنها أرملة أو مطلقة أو ما اتجوزتش أو لأنها بتعيش بمفردها أو بعيد عن أهلها لظروف العمل أو الدراسة

حرمانها من رؤية الأطفال

(قانون رقم ٤ لسنة ٢٠٠٥ بشان رفع سن حضانة الصغير الي١٥ سنة) المادة الأولى

يستبدل نص الفقرة الأولى من المادة ٢٠ من القانون رقم ٢٥ لسنة ١٩٢٩ بالنص الآتى.

ينتهى حق حضانة النساء ببلوغ الصغير أو الصغيرة سن الخامسة عشر ويخير القاضى الصغير أو الصغيرة بعد بلوغ هذا السن في البقاء في يد الحاضنة وذلك حتى يبلغ سن الرشد وحتى تتزوج الصغيرة.

الحبس داخل المنزل (م ٦ من القانون ١٠٠ لسنة ١٩٨٥ – اذا ادعت الزوجة اضرار الزوج بها بما لا يستطاع معه دوام العشرة بين امثالها يجوز ان تطلب من القاضى التفريق و حينئذ يطلقها القاضي طلقة بائنة إذا ثبت الضرر)

(قانون رقم ٤ لسنة ٢٠٠٥ بشان رفع سن حضانة الصغير الي١٥ سنة) المادة الأولى
يستبدل نص الفقرة الأولى من المادة ٢٠ من القانون رقم ٢٥ لسنة ١٩٢٩ بالنص الآتى.
ينتهى حق حضانة النساء ببلوغ الصغير أو الصغيرة سن الخامسة عشر ويخير القاضى الصغير أو الصغيرة بعد بلوغ هذا السن في البقاء في يد الحاضنة وذلك حتى يبلغ سن الرشد وحتى تتزوج الصغيرة.
الحبس داخل المنزل (م ٦ من القانون ١٠٠ لسنة ١٩٨٥ – اذا ادعت الزوجة اضرار الزوج بها بما لا يستطاع معه دوام العشرة بين امثالها يجوز ان تطلب من القاضى التفريق و حينئذ يطلقها القاضي طلقة بائنة إذا ثبت الضرر)

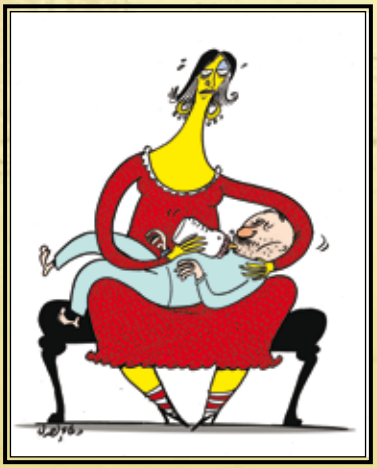







## خامسًا العنف الإقتصادي

وهو كل فعل يتم منه السيطرة على ممتلكات الست المادية زى (مصاغها أو مرتبها أو عقار بتملكه) غصب عنها أو حرمانها من حقها فى ميراثها من الآباء أو الأجداد أو استبدال الميراث بفلوس وعدم اعطائها الميراث الأصلى إذا كان أرض أو بيت أو اجبارها على العمل وتحميلها مسئولية الأسرة بشكل كامل ودون مشاركة أو اجبارها على أعمال معينة ترفضها أو حرمانها من العمل مع عدم توفير دخل يسمح لها بالحياة الكريمة أو هجر الأسرة مع الإمتناع عن الإنفاق نهائيًا، أو الحرمان من النقود بغرض العقاب والسيطرة




اطرحوحة ماسابتش غير
قزازتين شامبو.. وأخو مرات عواد"
إستحمى بيهم.... عايزة حاجة !!

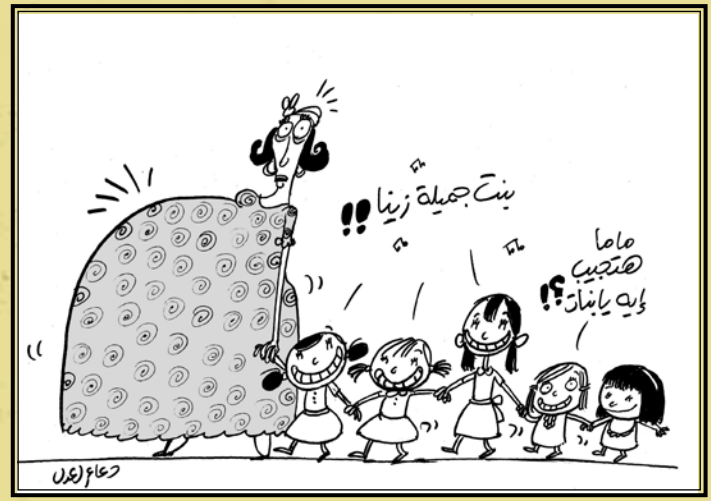



يا أختى مصروف البيت صبيكفنيش
لازم تصوفيلك شغالة
تانية بعد الظهر !!

## سادسًا العنف الصحي

يعنى أى فعل ممكن يأذى الست أو البنت فى صحتها لأنها أنثى زى الإهمال فى الرعاية الصحية للبنات وعدم حصولهم على التغذية المناسبة أو مدة الرضاعة الكاملة داخل الأسرة في نفس الوقت اللى الصبيان جوة نفس الأسرة بياخدوا الرعاية دي أو الضغط على الست عشان تفضل تخلف لحد ما تجيب ولد وكمان ممكن نضيف زواج البنات المبكر (أقل من ١٨ سنة) وفيه غير ده أشكال كتير وكلها بتعرض البنت أو الست لمشاكل صحية كبيرة


ماقدتش العروسة اللى طلبتيها
..جبتلك بدالها عريس تلعبى
بيه !!


بنت جميلة زينا !!
ماما هتجيب إيه يابنات ؟!

# جمعيات بتقدملك خدمات مختلفة

رابطة المرأة العربية

جمعية الأشبال الخيرية

المؤسسة المصرية لتنمية الأسرة

جمعية التعاون لتنمية المجتمع المحلى

جمعية الخدمات الاجتماعية بحي بولاق

جمعية المرأة والمجتمع

جمعية تنمية الموارد البشرية بالسر

جمعية النور المشرق

جمعية تنمية المجتمع المحلي بناي

جمعية بنت النيل

جمعية تنمية المجتمع المحلي بناي

جمعية تنمية الموارد البشرية بالسر

جمعية كاريتاس – مصر - الهجانة

جمعية حواء المستقبل لتنمية الأسرة والبيئة

جمعية نهوض وتنمية المرأة

مركز النديم للعلاج والتأهيل النفسي

مؤسسة مركز قضايا المرأة

مؤسسة حلوان لتنمية المجتمع (بشاير)

مركز حقوق الطفل المصري

# جمعية الأشبال الخيرية

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: ٤ شارع أبو شبل من شارع الورشة – عزبة الهجانة
  - تليفون: ٠١٠٥٦٣٣٥٩١ / ٠١١٥٩٨٣٣٥٠
  - مواعيد العمل: من الثامنة صباحًا حتى الخامسة مساءًا
- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - مكتب لتحفيظ القرآن.
  - محو أمية.
  - فصول تقوية.
- **الجمعية بتساعد:**
  - المرأة المعيلة.
  - المطلقات.
  - الأرامل.
- **هتحتاجي إيه؟**

**أ) الأوراق المطلوبة:** صورة البطاقة – شهادة ميلاد الأولاد – صورة القسيمة أو شهادة الوفاة

**ب) رسوم الخدمة:** لا يوجد

# المؤسسة المصرية لتنمية الأسرة

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: ٣٧ ش السلام الكيت كات – إمبابة – الجيزة
  - تليفون: ٣٣١٢٥٩١
  - فاكس: ٣٣١١٤٧١٣
  - البريد الإليكتروني: info@egfamily.org / egfamily2005@yahoo.com
  - الموقع الإليكتروني: www.egfamily.org
  - مواعيد العمل مع الجمهور: يوميًا من التاسعة صباحًا حتى الخامسة مساءًا – ماعدا الجمعة والسبت
- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - استخراج الأوراق المدنية.
  - الحصول علي الإعانات والمعاشات من الشؤون الاجتماعية.
  - تبني القضايا أمام المحاكم.
  - الحلول الودية للمنازعات الأسرية.
  - التدريب والتوعية القانونية.
- **الجمعية بتساعد:**
  - المرأة المعيلة
  - المطلقات
  - الأرامل
  - الفتيات
  - الزوجات
- **هتحتاجي إيه؟**

**أ) الأوراق المطلوبة:** حسب نوع الخدمة تحدد الأوراق المطلوبة

**ب) رسوم الخدمة:** لا يوجد



«لا يكرمهن إلا كريم ولا يهينهن إلا لئيم» (صدق رسول الله صلى الله عليه وسلم)

# جمعية التعاون لتنمية المجتمع المحلى

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: ١٣ شارع إبراهيم أحمد سليمان / التعاون / فيصل / جيزة
  - تليفون: ٣٧٤٢٨٨٠٣ / ٠١٠١٨١٤٢٧٨
  - فاكس: ٣٧٤٢٨٨٠٣
  - البريد الإليكتروني: yadbyadeltawan@hotmail.com
  - مواعيد العمل مع الجمهور: يوميا من العاشرة صباحا إلي الخامسة مساءا – ماعدا الجمعة والسبت
- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - مركز تعليم حرفي (التدريب والإنتاج)
  - فصول محو أمية
  - دعم مشروعات صغيرة
  - قروض (من ٥٠ إلى ٥٠٠ جنيه)
- **الجمعية بتساعد:**
  - المرأة المعيلة
  - الفتيات
  - الزوجات
- **هتحتاجى إيه؟**

**أ) الأوراق المطلوبة:** حسب الخدمة.

**ب) رسوم الخدمة:** لا يوجد.

# جمعية الخدمات الاجتماعية بحي بولاق

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: ١ ش رملة / بولاق أبو العلا
  - تليفون: ٣٥٧٧٨١٢٤
  - فاكس: ٣٥٧٧٩٢٤١
  - البريد الإليكتروني: info@boulac.org
  - مواعيد العمل مع الجمهور: طوال أيام الأسبوع
- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - فصول محو أمية
  - تدريب مهني (خياطة – تطريز – كروشيه)
  - دورات كمبيوتر
  - دورات تمريض
  - توعية صحية
  - عيادات خارجية (باطنة – أطفال – أسنان – نساء وتوليد – أشعة وتحاليل)
  - رعاية اسر فقيرة
  - دار حضانة
- **الجمعية بتساعد:**
  - المطلقات
  - الأرامل
  - أيتام
  - معاقين
  - مسنين
- **هتحتاجي إيه؟**

**أ) الأوراق المطلوبة:** لا يوجد

**ب) رسوم الخدمة:** حسب الخدمة (أسعار رمزية)

# جمعية المرأة والمجتمع

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: ٧٤ شارع عبدة خطاب (برج العز) – أرض اللواء – الجيزة
  - تليفون: ٣٧٣١١٠٠٧ / ٣٧٢٩٥٠٤٢ / ٣٣٢٦٨٤٨٢
  - فاكس: ٣٧٣١١٠٠٧
  - البريد الإليكتروني: women_society@yahoo.com
  - مواعيد العمل مع الجمهور: أيام الأسبوع ماعدا الإجازة الأسبوعية (الجمعة والسبت) من التاسعة صباحًا إلى الرابعة ظهرًا
- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - القروض.
  - دعم حقوق المرأة (العمل على تعديل قانون الأحوال الشخصية).
  - محو الأمية.
- **الجمعية بتساعد:**

تستهدف الجمعية العمل مع المرأة بوجه عام والفقيرة بوجه خاص.

- **هتحتاجي إيه؟**

**أ) الأوراق المطلوبة:**

لا يتطلب تقديم الخدمة أية أوراق إلا فيما يتعلق بالقروض يتم تقديم عدة أوراق للحصول على قرض وهي:

- عقد لإيجار باسم المقترضة أو باسم زوجها
- قسيمة الزواج أو الطلاق
- شهادة الميلاد
- صورة البطاقة
- شهادة ميلاد الأولاد

**ب) رسوم الخدمة:** لا يوجد

# جمعية النور المشرق

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: ٥ش التوحيد والنور من شارع حسنى مبارك بالمثلث
  - تليفون: ٠١٢٧٩٥٤٩٤٨- عيد عبد اللطيف ٠١٢٧٥٦٢٢٥٤ أ/ رضا الجبل
  - مواعيد العمل مع الجمهور: حسب تحديد المواعيد

- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - الاستشارات الأسرية والتوعية في مجال تنظيم الأسرة، رعاية الأيتام، الأيتام ذوي الاحتياجات الخاصة.

- **الجمعية بتساعد:**
  - كل الفئات السابقة ويضاف عليهم الفتيات في سن الزواج.

- **هتحتاجي إيه ؟**

**أ) الأوراق المطلوبة**: صور الاوراق في بعض المشروعات التي تتطلب اوراق رسمية.

**ب) رسوم الخدمة**: لا يوجد.

# جمعية بنت النيل

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: ١١ شارع عاشور سكر من شارع الفتح / دار السلام
  - تليفون: ٢٥٢٤٦٣٥٢ / ٠١٨٨٠٩٣٩٩٨
  - مواعيد العمل مع الجمهور: يوميًا من التاسعة صباحًا إلى الرابعة مساءًا ماعدا الجمعة والسبت

- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - أنشطة ثقافية للمرأة (تدريبات / ندوات / تعريفهم بحقوقهم)
  - تدريب حرفي (كوافير / مشغولات يدوية / صيانة)
  - استخراج بطاقات وشهادات ميلاد
  - قروض

- **الجمعية بتساعد:**
  - المرأة المعيلة
  - المطلقات
  - الأرامل

- **هتحتاجي إيه ؟**

**أ) الأوراق المطلوبة:** صورة البطاقة الشخصية

**ب) رسوم الخدمة:** لايوجد

# جمعية تنمية المجتمع المحلي بناي

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: قرية ناي - مركز قليوب - القليوبية
  - تليفون: ٤٢١٥٧٤٧٥ / ٠١٠٢٦٦٦١٦٤
  - فاكس: ٢٤١٥٧٤٧٥
  - البريد الإليكتروني: aalamay@yahoo.com
  - مواعيد العمل مع الجمهور: من ١٠ صباحًا حتى ٥مساءًا

- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - تدريب حرفي- إرشاد زراعي (توعية وتدريب التخلص من المخلفات الزراعية)
  - إصلاحات بنية تحتية مشروع- فرن الخبز
  - محو أمية (مدرسة الفصل الواحد)
  - تدريب مهني (كمبيوتر)
  - نادى الطفل (خدمة متحدي الإعاقة - تخاطب)
  - علاج طبيعي
  - توفير أجهزة تعويضية
  - استخراج أوراق رسمية
  - ندوات توعية بمخاطر الزواج المبكر

- **الجمعية بتساعد:**
  - المتسربات من التعليم من سن ١٩إلى ١٤
  - السيدات المعيلات لأسرهم
  - الأطفال – الفلاحين من الذكور والإناث

- **هتحتاجي إيه ؟**

**أ) الأوراق المطلوبة:** صورة البطاقة ان وجدت

**ب) رسوم الخدمة:** لا يوجد

# جمعية تنمية الموارد البشرية بالسر

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: قرية السد / مركز قليوب / محافظة القليوبية
  - تليفون: ٤٦١٥٢٨٥٠
  - فاكس: ٠٠٢٠٢٤٦١٥٢٨٥٠
  - البريد الاليكتروني: ssmhr@yahoo.com

- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - إقامة المشروعات الإنتاجية لشباب الخريجين.
  - إقامة المعارض والاشتراك في الأسواق.
  - إقامة مشروعات الأسر المنتجة للأسر الفقيرة.
  - إقامة مستشفى خيري ومعمل تحاليل وأشعة.
  - إقامة دور الحضانة العادية والرضع.
  - تيسير الحج والعمرة – محو الأمية – فصول تقوية – كفالة الأيتام – تحفيظ القرآن الكريم وعلومه.
  - إقامة مراكز الحاسب الالى والتدريب على علومه وتطبيقاته.
  - إنشاء نادى رياضي – صحة ذهنية وبدنية – علمي – ثقافي – أدبى – أطفالى – شبابي – رجالي – ونسائي.

- **الجمعية بتساعد:**
  - تعمل المؤسسة على تعزيز ودعم النساء وخاصة المهمشات اللاتي يعانيين من أثر السياسات المختلفة، للحصول على حقوقهن المهملة في المجتمع.

- **هتحتاجى إيه؟**
  - **أ ) الأوراق المطلوبة:** حسب المشروع
  - **ب) رسوم الخدمة:** لا يوجد

# جمعية حواء المستقبل لتنمية الأسرة والبيئة

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان الرئيسي: ١ ش المطار بجوار مدرسة خالد بن الوليد الابتدائية / المنيرة الغربية / إمبابة
  - العنوان الإداري: ٣٠٢ شارع السودان / مساكن العرائس / الدور الثالث / شقة ٩
  - تليفون: ٣٣٤٥١٢٢٣ / ٠١٠٥١٧٨٧٢٦
  - فاكس: ٣٣١٣٠٣٠١
  - البريد الإلكتروني: hfd96@hotmail.com / hfd_ngo@yahoo.com
  - الموقع الإليكتروني: www.hfd.org.eg

  مواعيد العمل مع الجمهور: ٩ صباحًا إلى ١١ مساءًا
- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - استخراج الأوراق الرسمية (ساقط قيد / شهادات ميلاد / بطاقات)
  - مركز تعلم مجتمعي للسيدات.
  - مركز مشورة أسرية (حل النزاعات)
  - محو أمية.
  - خط نجدة الطفل.
  - توظيف.
- **الجمعية بتساعد:**
  - كل الفئات ما عدا المسنين.
- **هتحتاجي إيه؟**

  **أ) الأوراق المطلوبة:** صورة البطاقة / صورة إثبات الحالة الشخصية / صورة شهادة ميلاد الآباء

  **ب) رسوم الخدمة: لا يوجد**

# جمعية كاريتاس - مصر - الهجانة

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: ش الحدود / عزبة الهجانة / الكيلو ٤,٥ طريق مصر السويس
  - تليفون: ٢٤١٥١١٩٣
  - مواعيد العمل مع الجمهور: من الثامنة صباحًا حتى الثانية والنصف ظهرًا ماعدا الجمعة والأحد
- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - محو أمية.
  - ترفيه للمرأة.
  - توعية.
  - مستوصف.
- **الجمعية بتساعد:**
  - السيدات
- **هتحتاجي إيه؟**

**أ) الأوراق المطلوبة:** للبنات : شهادات ميلاد - البطاقة

**ب) رسوم الخدمة:** لا يوجد

# جمعية نهوض وتنمية المرأة

## الوصول للجمعية:

- العنوان: ١٠/٨ ش متحف المنيل
- تليفون: ٢٥٣٢٥٥٧٨ /٢٥٣٢٢٩٤٩
- فاكس: ٢٣٦٣٦٣٤٥
- البريد الإليكتروني: adew@link.net
- الموقع الإليكتروني: www.adew.org
- مواعيد العمل مع الجمهور: من يوم الأحد إلى الخميس من ٩ صباحًا حتى ٥ مساءًا

## الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:

- **برنامج التعليم:** الذي يتضمن مشروع تعليم الاطفال – مشروعات محو الأمية ومشروعات المرأة العربية تتكلم – مشروع احلام البنات الذى يتعامل مع الفتيات المراهقات لتنمية قدراتهنالابداعية وتحسن البيئة والصحة التى يتعاملوا معها.

- **برنامج المبادرات البيئية:** الذي يتعامل مع أطفال المدارس لتحسين بيئة المدرارس فى منطقة مصر القديمة

- **البرنامج القانوني:** يتعامل مع السيدات المعيلات فى مساعدتهن القانونية ليحيوا حياة تحفظ كرامتهن

- **برنامج القروض الصغيرة ومتناهية الصغر:** الذي يعتبر حجر الزاوية فى الجمعية ويستفيد منة ميئات الشباب والرجال والسيدات والذى يهدف الى الاعتماد على الذات فى وتنفيذ مشروعات صغيرة ومتناهية الصغر

- **برنامج تنظيم المجتمع**: يركز على تعبئة موارد المجتمع وتوعية المجتمع توعية بيئية وقانونية

**- برنامج العنف والذي ينقسم إلى:**

· نشر وعي عن الأشكال المختلفة للعنف ضد المرأة والطفل والأضرار المترتبة عليها
· تقديم الخدمات والدعم القانوني والنفسي للسيدات المعنفات من خلال جلسات الاستماع والارشاد النفسي التي تقدم من خلال فروع الجمعية المختلفة
· توفير مأوي امن للسيدات المعنفات وأطفالهم (بيت حواء) للإقامة المؤقتة دون مقابل إذا لم يكن لدى السيدة ما يكفي من أموال

**- برنامج الإعلام:** يهتم برصد الحركات الاجتماعية المؤثر على التنمية فى مصر والوطن العربى. كما ان لة دور هام عمل الدراسات وتحليل المجتمع. كما يحشد الرأي العام في القضايا التى تهم المجتمع من خلال الصحافة والمؤتمرات

- **الجمعية بتساعد:**
  - السيدات

- **هتحتاجى إيه؟**

**أ) الأوراق المطلوبة:** أي إثبات شخصية وإن لم يوجد نعمل علي إصدارها

**ب) رسوم الخدمة:** لا يوجد

# رابطة المرأة العربية

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: ٢٨ شارع عدلي / التحرير / وسط البلد /الدور السابع
  - تليفون: ٢٣٩٣٩٨٩٩ / ٢٣٩٥٠٩١١ / ٢٣٩٢٨٠١٢ / ٢٣٩٢٨١٥٣
  - فاكس: ٢٣٩٣٦٨٢٠
  - البريد الإليكتروني: aaw@thealliamceforarabwoman.org
  - الموقع الإليكتروني: www. thealliamceforarabwoman.org

- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - مكاتب المشورة
  - قروض
  - خدمات نفسية
  - مناهضة العنف
  - توفير فرص عمل
  - دورات كمبيوتر
  - مساندة السيدات للحصول على حق الخلع

- **الجمعية بتساعد:**
  - المرأة بشكل عام

- **هتحتاجي إيه؟**

**أ) الأوراق المطلوبة:** البطاقة أن وجدت

**ب) رسوم الخدمة:** لايوجد

# مركز النديم للعلاج والتأهيل النفسي

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: ٣ (أ) شارع سليمان الحلبي من شارع رمسيس / منطقة التوفيقية
  - تليفون: ٠٢٢٥٧٨٧٠٨٩ / ٠٢٥٧٦٤٤٠٢
  - فاكس: ٠٢٥٧٧٦٧٩٢
  - البريد الإليكتروني: nadeem@link.net
  - الموقع الإليكتروني: www.alnadeem.org
  - مواعيد العمل مع الجمهور: يوميًا من العاشرة صباحًا إلى الثالثة مساءًا ماعدا الخميس والجمعة

- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - ندوات توعية
  - استماع وتأهيل نفسي لضحايا العنف
  - مساندة نفسية وقانونية
  - حملة من اجل قانون لتجريم العنف ضد النساء داخل الأسرة
  - المساهمة في الحملات والمشروعات التي تضم عدد من المنظمات المعنية بقضايا العنف ضد النساء.

- **الجمعية بتساعد:**
  - النساء المتعرضات للعنف بصرف النظر عن الحالة الاجتماعية

- **هتحتاجي إيه؟**

**أ) الأوراق المطلوبة:** لا توجد

**ب) رسوم الخدمة:** كل الخدمات مجانية

# مركز حقوق الطفل المصري

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: عمارة ٢٠٥ عمارات امتداد رمسيس ٢ / عمارة طيبة / مدينة نصر/ القاهرة
  - تليفون: ٢٤٠٢٨٠٨٤
  - فاكس: ٢٤٠٢٨٠٨٤
  - البريد الإليكتروني: ecrc_egypt@yahoo.com
  - مواعيد العمل مع الجمهور: من الساعة ٩,٣٠ صباحًا وحتى الخامسة مساءًا ماعدا يومى الجمعة والسبت من كل أسبوع

- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - المساعدة القانونية
  - الإرشاد الأسري
  - التأهيل النفسي

- **الجمعية بتساعد:**
  - الأطفال بشكل عام
  - الأمهات الحاضنات في حالة الانفصال
  - الأسرة والمجتمع فيما يتعلق بالارشاد الاسرى على اساليب التربية السليمة والتعامل مع الطفل

- **هتحتاجى إيه؟**
  - تحدد كافة الأوراق والتفاصيل بعد اللقاء التقيمي الأول

# مؤسسة مركز قضايا المرأة

## الوصول للجمعية:

- العنوان: شارع المهندس عبد الهادي راضي/ برج الحجاز / متفرع من (ترعة المجنونة سابقًا) أرض اللواء
- تليفون: ٣٣٢٦٦٠٨٨/ ٣٧١٥٤٥٦٢/ ٣٧١٥٤٥٥٧/ ٣٧٣١٦٥٨٥
- فاكس: ٣٧١٥٤٥٦٢/ ٣٧١٥٤٥٥٧/ ٣٣٢٦٦٠٨٨/ ٣٧٣١٦٥٨٥
- البريد الإليكتروني: info@cewla.org
- الموقع الإليكتروني: www.cewla.org
- مواعيد العمل مع الجمهور: من الأحد إلى الخميس من التاسعة صباحًا حتى الرابعة مساءًا

## الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:

- استخراج الأوراق الرسمية للنساء والرجال (حسب الحاله) .
- محو أمية أمية رجال وسيدات (مقرين).
- مركز دورات كمبيوتر.
- دعم (جلسات دعم نفسي وإجتماعي وقانوني).
- وحدة إستماع.
- نادي للطفل من ٨ إلى ١٨سنة.
- خلق كوادر طبيعية من المجتمع المحلي للعمل مع المستفيدات(الكوادر اكبر من ١٨سنه).
- برنامج مناهضة العنف ضد المرأة من خلال مساندة المرأة المعنفة في الحصول على حقوقها القانونية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية والعمل على رفع وعيها بمختلف حقوقها بما يضمن سلامتها وأمنها ويحقق إستقرار المجتمع ككل.
- برنامج التنمية المجتمعية ويعمل على تمكين أفراد المجتمع من الحصول على حقوقهم المدنية والسياسية والأجتماعية والثقافية والأقتصادية في بيئة صحية آمنه خالية من الفقر.

## الجمعية بتساعد:

- المرأة؛ لأنها تعتبر من الفئات المهمشة المحرومة من الحصول على حقوقها كاملة.

## هتحتاجي إيه؟

**أ) الأوراق المطلوبة:** لا يوجد

**ب) رسوم الخدمة:** لا يوجد

# مؤسسة حلوان لتنمية المجتمع (بشاير)

**الوصول للجمعية:**

- العنوان: ٢٧أ ش طارق بن زياد مفرع من شارع عبد الرحمن / حلوان.
- تليفون: ٠٢٥٥٦٠٤٢٠
- فاكس: ٠٢٥٥٤٢٤٩١
- البريد الإليكتروني: bashayerhelwan@yahoo.com
- مواعيد العمل مع الجمهور:
  - المقر الرئيسي من الساعة التاسعة صباحًا إلى الثالثة ظهرًا.
  - مقر المؤسسة بمنطقة عرب غنيم: مواعيد العمل بالعيادات من ٧-٩مساءًا.
  - مواعيد التدريب الحرفي من ٥-٧ مساءًا.

**الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**

- برنامج تعليم الكبار.
- برنامج مناهضة العنف ضد المرأة.
- برنامج الخدمات القانونية.
- التمكين الاقتصادي للنساء (مشغل بشاير).
- برنامج الحقوق الصحية (عيادات بشاير التخصصية).
- تطوير المجتمعات العشوائية.

**الجمعية بتساعد:**

- السيدات المعيلات
- السيدات صغيرات السن
- المطلقات
- الأرامل
- آنسات
- الأطفال الصغيرات

**هتحتاجي إيه؟**

**أ) الأوراق المطلوبة:** البطاقة الشخصية أو شهادة الميلاد وان لم يوجد يتم تقديم هذه الخدمة للسيدات

**ب) رسوم الخدمة:** لا يوجد

# بيوت رعاية واستضافة المرأة

## لما برأنا نشتغل مع الستات عرفنا واكتشفنا أنواع كتيرة من العنف...

وقابلنا ستات كتير قبلوا يستحملوا ظروف فوق احتمالهم بتوصل لحد التعذيب لأن ماعندهمش أي مكان تاني يلجأوا ليه أو بتبقى اتعرضت لظروف مفاجأة واطردت من بيت الزوجية ومش لاقية أي مكان يحميها هي وأولادها من قسوة الشارع خصوصا لو أهلها مش عايشين أو ساكنين في بلد بعيدة جدًا.

الأمثلة كتيرة والأسباب مختلفة من ست لست لكن تفضل مشكلة المكان الآمن موجودة، وعشان كده الدولة قررت تفتح مراكز لاستضافة الستات واستقبالهم في أي وقت هما وأطفالهم وكمان مساعدتهم في حل المشكلة بطرق مختلفة قانونية او نفسية أو حتى بالتدخل الودي بين الطرفين.

وكمان الدار بتقدم رعاية للست في كل المجالات لحين حل المشكلة وبتحاول إنها تنمي أفكارها وتطور الحاجات اللى بتعرف تعملها (مهاراتها) وممكن تساعدها في توفير فرصة عمل وبكده تقدر الست تتخطى الأزمة اللي اتعرضتلها وتبدأ حياتها من جديد

ولازم نأكد إن الدار دى حكومية والإشراف عليها من وزارة التضامن الاجتماعي.

# بيت حواء التابع لجمعية (نهوض وتنمية المرأة)

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: القليوبية عمارة ٨ مدخل ب مساكن شلقان الجديدة القناطر الخيرية
  - تليفون: ٤٩٨١٥٢٢٣

- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - استضافة (يعنى ممكن الست اللي ما عندهاش مكان تعيش في تروح الجمعية دى) بجانب تقديم خدمات رعاية صحية وقروض دورة وتدريب على حرف. (للمقيمين في الجمعية فقط)

- **الجمعية بتساعد:**
  - الأرامل
  - المطلقات
  - المتزوجات
  - صاحبات المشاكل

- **هتحتاجي إيه؟**

**أ) الأوراق المطلوبة:** صورة البطاقة (ولو مش موجودة هيساعدوك في استخراجها)

**ب) شروط الاستضافة:**

- أن تكون السيدة قادرة على رعاية نفسها
- في حالة وجود أبناء مرافقين للمترددة تتم استضافتهم في كونهم بنات أما الذكور الأكبر من ١٢ سنة يقيمون في دار قريبة من البيت حتى يتسنى للأمهات الاطمئنان عليهم والاتصال بهم

# جمعية تنظيم الأسرة بالجيزة

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: مدينة ٦أكتوبر – الحي السادس – المجاورة الأولي – محطة دولسي.
  - تليفون: ٣٨٣٤٨٦٠٩

- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - استضافة (يعنى ممكن الست اللي ما عندهاش مكان تعيش في تروح الجمعية دى)

- **الجمعية بتساعد:**
  - الأرامل
  - المطلقات
  - فتيات شارع
  - معرضات لخطر

- **هتحتاجى إيه؟**

**أ) الأوراق المطلوبة:** لا يوجد

**ب) شروط الاستضافة:** لا يوجد

# مشروع دار استضافة وتوجيه المرأة
# بجمعية عمر بن عبد العزيز

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: ١٧ش أسماء فهمي أرض الجولف / القاهرة
  - تليفون: ٤١٤٠٤٠٠ / ٢٩٠٢٣٦٤

- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - استضافة للمرأة التي تتعرض لظروف طارئة نتيجة العنف الواقع عليها لحين توفيق أوضاعها ومنازعتها القضائية إمام محكمة الأسرة بحد أقصى ٣ شهور
  - حمايتها من العنف ومساعدتها على تخطى الصعاب وحل مشكلاتها
  - توفير الرعاية الاجتماعية والصحية والمهنية والثقافية
  - تنمية مهاراتها واستثمار طاقاتها
  - عقد ندوات توعية في المجالات المختلفة للرجال والنساء لخلق وعى مجتمعي يناهض العنف ضد المرأة ودعم أهمية الترابط الأسرى لحماية الأسرة والأبناء والتوعية في النواحي القانونية والدينية والثقافية والصحية
  - التأهيل النفسي بهدف مساعدة النساء في تجاوز محنة العنف
  - إعادة بناء الثقة للمرأة بنفسها من اجل أن تعيش حياة خالية من الإحساس بكونها ضحية وتأكيدها لذاتها من خلال تدريبها بوحدة الاستماع والإرشاد النفسي بالمركز.

- **الجمعية بتساعد:**
  - المرأة التي تتعرض للتفكك الأسرى نتيجة عنف واقع عليهما سواء معنوي أو مادي
  - السيدات اللاتي يتعرضن لاى شكل من إشكال العنف (الاغتصاب، التحرش، اغتصاب المحارم.....)

## هتحتاجى إيه؟

**أ) الأوراق المطلوبة:** صورة البطاقة / صحيفة الحالة الجنائية

**ب) شروط الاستضافة:**

- أن تقبل سداد الرسوم بما لايتجاوز ربع الدخل في حالة وجود دخل لها أو تحديد ذلك وفقًا لما يسفر عنه البحث الاجتماعي الميداني.
- أن تكون مستوفاة لشروط اللياقة الصحية (الخلو من الإمراض المعدية المزمنة أو العقلية) وان تكون قادرة على خدمة نفسها.
- تقبل المرأة المعنفة من جميع محافظات الجمهورية آو المحولة من اى جهة معينة بقضايا المرأة والأسرة بشرط إلا يكون لها مسكن خاص لها أو من يعولها من الأصول أو الفروع ألا تكون المرأة المذكورة قد اتهمت أو حكم عليها في قضايا جنائية أو مخلة بالشرف أن يكون ملفها مستوفى لكافة البيانات سالفة الذكر آو أن تستوفيه في خلال أسبوع أن تلتزم بشروط الدار وتنفيذ اللائحة الداخلية.

# جمعيات هتساعدك في عمل مشروعات صغيرة



# الجمعية المصرية لرعاية صغار الصناع والحرفيين

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: كورنيش النيل – برج السلام الدور ٨ بجوار مستشفى السلام الدولي – المعادى - القاهرة
  - تليفون: ٠١٠٣٤٣٢٥٥٥ – ٠١٠٣٤٣٢٦٦٦
- **المنطقة اللي بتخدمها الجمعية:**
  - القليوبية – القاهرة - الجيزة
- **الجمعية بتساعد:**
  - أصحاب المشروعات الصغيرة والموجودة من سنة أو أكثر
- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - قروض
- **هتحتاجي إيه؟**
  - **أ) الأوراق المطلوبة:**
  - **ب) رسوم الخدمة:** برسوم
- **مبلغ القرض:**
  - قرض متناهي الصغر من ٥٠٠ إلى ٣٠٠٠ جنيه
  - قرض صغير من ٣٠٠٠ إلى ١٠٠٠٠ جنيه
- **الفائدة:**
  - بسيطة من ١٥ إلى ١٦ ٪

- **الفائدة:**
  - بسيطة من ١٥ إلى ١٦ ٪

- **فترة السماح:**
  - شهر واحد (يعنى ممكن تدفع أول قسط بعد شهر من استلام القرض)

- **فترة السداد:**
  - سنة واحدة

- **نوع المشروعات اللي بتمويلها الجمعية:**
  - صناعية / تجارية

# الجمعية المصرية للتنمية الشاملة

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: ٣٠ ش النيل الأبيض من ميدان لبنان / المهندسين
  - تليفون: ٣٣٠٤٨١٩٠

- **المنطقة اللي بتخدمها الجمعية:**
  - القليوبية / القاهرة / الجيزة

- **الجمعية بتساعد:**
  - الستات اللي عايزين يعملوا مشروعات صغيرة

- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - قروض
  - تدريب على إدارة أو إقامة مشروع

- **هتحتاجي إيه؟**
  - **أ) الأوراق المطلوبة:**
  - **ب) رسوم الخدمة:** مجانًا

- **مبلغ القرض:**
  - من ٥٠٠ إلى ٣٠٠٠ جنيه

- **الفائدة:**
  - بسيطة من ١٥ إلى ١٦ ٪

- **فترة السماح:**
  - شهور (يعني ممكن تدفع أول قسط بعد ٣ شهور من استلام القرض)

- **فترة السداد:**
  - سنتين على الأكثر

- **نوع المشروعات اللي بتمويلها الجمعية:**
  - إنتاجية / تجميعية / حيوانية / خدمية / زراعية / صناعية / تجارية / تدوير مخالفات

# المشروع المصري الايطالي للحد من الفقر

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: ٢٢ شارع سوريا / المهندسين / الجيزة
  - تليفون: ٣٧٤٨٨ ٤٧٨ / ٣٧٤٨٦٦٠٥

- **المنطقة اللي بتخدمها الجمعية:**
  - الجيزة / المنيا

- **الجمعية بتساعد:**
  - الستات اللي عايزين يعملوا مشروعات صغيرة

- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - قروض
  - خلق فرص عمل

- **هتحتاجي أيه؟**
  **أ) الأوراق المطلوبة:**
  **ب) رسوم الخدمة:** مجانًا

- **مبلغ القرض:**
  - من ٥٠٠ إلى ٣٠٠٠ جنيه

- **الفائدة:**
  - بسيطة من ١٥ إلى ١٦ ٪

- **فترة السماح** :
  - ٣ شهور سماح (يعنى ممكن تدفع القرض بعد ٣ شهور من استلامه)

- **فترة السداد** :
  - خلال سنتين على الأكثر

- **نوع المشروعات اللي بتمويلها الجمعية** :
  - جميع أنواع المشروعات

# جمعية تنمية المجتمعات والمشروعات الصغيرة

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: ٢٨٩ شارع السودان / المهندسين / الجيزة
  تليفون: ٣٣٠٣٨٥٣٧ / ٣٣٠٥٧٤٦٢

- **المنطقة اللي بتخدمها الجمعية :**
  - القليوبية / بنى سويف / سوهاج / قنا / القاهرة / الجيزة

- **الجمعية بتساعد :**
  - الستات اللي عايزة تعمل مشروعات صغيرة

- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - قروض
  - تدريبات على إقامة وإدارة المشروعات
  - تقديم معلومات خاصة بالمشروع
  - تقديم استشارات

- **هتحتاجي أيه؟**
  **أ) الأوراق المطلوبة:**
  **ب) رسوم الخدمة:** مجانًا

- **مبلغ القرض:**
  - من ٥٠٠ إلى ٣٠٠٠ جنيه



لم تخلق من رأس رجل لئلا تتعالى عليه ولا من رجله لئلا يحتقرها بل استلها من ضلعه لتكون تحت جناحه فيحميها وقريبة إلى قلبه فيحبها وتحبه

- **الفائدة**:
  - بسيطة من ١٥ إلى ١٦ ٪

- **فترة السماح**:
  - شهر واحد (يعنى ممكن تدفع أول قسط بعد شهر من استلام القرض)

- **فترة السداد**:
  - سنة واحدة على الأكثر

- **نوع المشروعات اللي بتمويلها الجمعية**:
  - صناعية / تجارية / خدمية

# مؤسسة ساو يرس للتنمية الاجتماعية

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: ١٠ شارع الديوان / الدور الأول / جاردن سيتي / القاهرة
  - تليفون: ٧٦٦٠٢٧٩٢

- **المنطقة اللي بتخدمها الجمعية:**
  - القليوبية / القاهرة / الفيوم / الصعيد / الجيزة / الإسكندرية

- **الجمعية بتساعد:**
  - الستات اللي عايزه تعمل مشروعات صغيرة

- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - قروض
  - تدريب على إدارة أو إقامة مشروع
  - توظيف

- **هتحتاجي إيه؟**
  **أ) الأوراق المطلوبة:**
  **ب) رسوم الخدمة:** مجانًا

- **مبلغ القرض:**
  - من ٥٠٠ إلى ٣٠٠٠ جنيه

- **الفائدة:**
  - حسب المبلغ

- **فترة السماح:**
  - حسب المبلغ

- **فترة السداد:**
  - حسب المبلغ وحجم المشروع

- **نوع المشروعات اللي بتمويلها الجمعية:**
  - خدمية / زراعية / إنتاجية / صناعية / تجارية

# جمعية كاريتاس

- **الوصول للجمعية:**
  - العنوان: ١ شارع محمود صدقي / خلوصي / الجيزة
  - تليفون: ٤٣١٠٢٠١ / ٤٣١٠٣١٨

- **المنطقة اللي بتخدمها الجمعية:**
  - القليوبية / القاهرة / الجيزة

- **الجمعية بتساعد:**
  - الستات اللي عايزة تعمل مشروعات صغيرة

- **الخدمات اللي بتقدمها الجمعية:**
  - قروض

- **هتحتاجي إيه؟**
  - **أ) الأوراق المطلوبة:**
  - **ب) رسوم الخدمة:** مجانًا

- **مبلغ القرض:**
  - من ٥٠٠ إلى ٣٠٠٠ جنيه

- **الفائدة:**
  - بسيطة من ١٤ إلى ١٥٪



# الإرشادات القانونية

## حقك اعرفيه... وهنساعرك تاخريه

من خلال مركز الاستقبال أتعرفنا على عدد كبير من الستات وصل ل ٢١٥ سيدة في وقت صدور الدليل ده ولاحظنا إن عدد كبير جدا منهم مش عارف إن الست لها حقوق موجودة في القانون بتحميها من العنف وبتاخدلها حقها لو اتعرضتله

وكانت نسبة كبيرة ما بتاخدش أي رد فعل تجاه اللي بتتعرضله لأنها مش عارفة تعمل إيه.

مش بس كده ده كمان الأهل كانوا بيتسببوا في مشاكل كبيرة لبناتهم بتوصل لحد إنكار نسب أولادهم لأنهم مش عارفين الفروق القانونية بين الزواج السني والرسمي

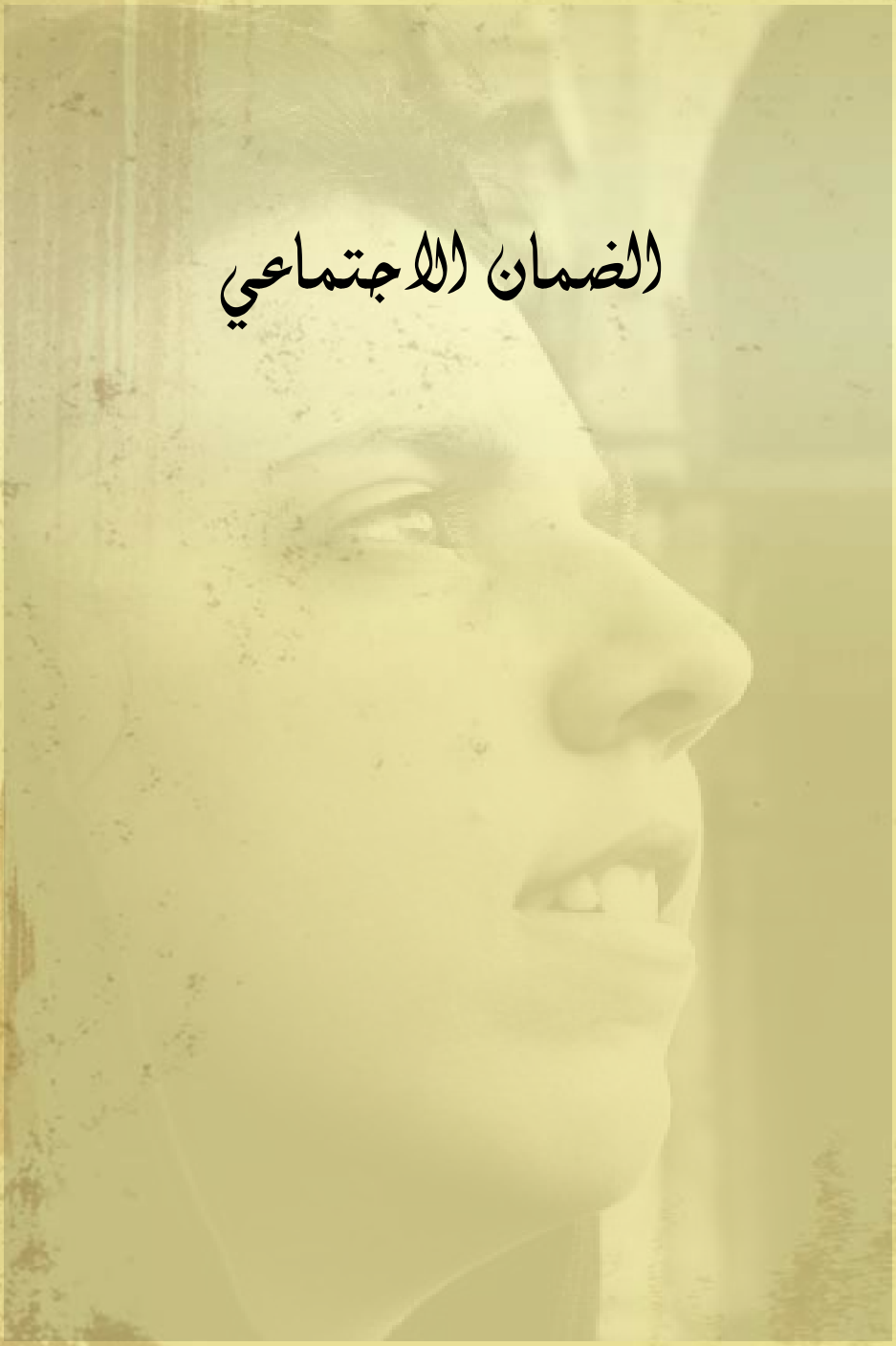
واكتشفنا إن جزء كبير من الرجالة اللي بيأذوا زوجاتهم وبيمارسوا معاهم العنف بيعتمدوا على إن زوجاتهم مش عارفين حقوقهم فين ....؟

وغيرها كتير من المشاكل اللي بتزود العنف وبتهدد البيت والمجتمع كله

وعشان كده قدمنا خدمة الاستشارات القانونية وساعدنا مجموعة كبيرة من الستات إنها تاخد حقوقها وما اكتفيناش بده كمان بقينا نعمل ندوات عشان نعرف الستات والرجالة بالحقوق القانونية لكل طرف فيهم.

وفى الجزء ده حاولنا نعرض جزء من التوعية اللى بنقدمها عشان توصل لأكبر عدد من الستات في كل مكان .....

قال رسول الله: «إلا إن لكم علي نسائكم حقا ولنسائكم عليكم حقا فحقكم عليهن إن لا يوطئن فرشكم من تكرهون ولا يأذن في بيوتكم من تكرهون وحقهن عليكم أن تحسنوا إليهن في كسوتهن وطعامهن» حديث شريف



# الضمان الاجتماعي

# يعنى إيه ضمان اجتماعي؟

يعنى كل إنسان من حقه يعيش بشكل يكفى ويضمن الصحة و الكرامة ليه ولأسرته وخصوصاً في الأكل والشرب والسكن واللبس والعلاج وكمان من حقه يكون فيه حاجة تحميه في حالة انه ما يلاقيش شغل أو المرض أو العجز أو الترمل أو كبر السن أو أي ظروف غير ده تكون خارجة عن إرادته وتخليه مش قادر يكفى نفسه ولا أسرته، مش بس كده ده كمان الأم والطفل ليهم حق في رعاية مخصوصة.

الدولة لازم توفر الخدمات دى زى التأمين الصحي ومعاشات لكل المواطنين اللي عندهم المشاكل دي والكلام ده مثبوت في القانون المصري وكل الاتفاقيات الخاصة بحقوق الإنسان في العالم كله.

- **مين الجهة اللي مسئولة عن توفير المعاشات دى؟**

.....وزارة التضامن الاجتماعي من خلال مكاتبها (الوحدة الاجتماعية) اللي تبع المنطقة اللي انتى ساكنة فيها.

- **مين الناس اللي تستحق المعاش الشهري ده؟**

١- الأرامل يعنى الستات اللي جوزها أتوفى

٢- المطلقات بشرط أن الطلاق يكون غصب عنها وما تكونش أتجوزت حد تاني وما يكونش عندها دخل قد مبلغ المعاش أو أزيد منه

٣- الأيتام أقل من ١٨ سنة

٤- الآنسات يعنى البنات اللي ما اتجوزوش وسنهم وصل لخمسين (٥٠) سنة

٥- أسرة المسجون لمدة ما تقلش عن ٣ سنين

٦- الشيخوخة يعني كبار السن فوق الـ٦٠ سنة

٧- العجز: يعنى الناس اللي حصلها عجز كلي وما تقدرش تتحرك ولا تشتغل

٨- وكمان فيه أنواع ثانية من المعاشات لبعض الناس زى معاش بيتاخد لفترة معينة؟

سئل رسول الله صلى الله عليه وسلم «ما حق زوجة احدنا عليه؟» فقال: «إن تطعمها إذا طعمت وتكسوها إذا اكتسيت ولا تضرب الوجه ولا تقبح ولا تهجر إلا في البيت».

٩- الحوامل ابتداء من الشهر الثالث
١٠- الرضيع لحد ما يكمل سنتين
١١- الشخص المصاب بعجز جزئي أو لأسرته
١٢- الأسرة اللي الراجل فيها بيسيب البيت ويطفش لمدة ما تقلش عن ٦ شهور
١٣- المريض ومش قادر على العلاج أو أسرته اللي بيصرف عليها
١٤- الأسرة اللي يتسجن الشخص اللي بيصرف عليها

- **وكمان فيه ساعرات بتترفع على مرة واحدة علشان حاجات معينة زي:**

١- مصاريف الولادة
٢- مصاريف الجنازة
٣- بطالة عائل الأسرة
٤- طلبة التعليم المتوسط
٥- الخارجين من السجن
٦- الحالات الفردية الملحة

# أسئلة وإجابات تهمك

**لو جوزي أتوفى وما عنديش دخل أعمل إيه؟**

١ – روحي لأقرب وحدة اجتماعية تبع سكنك

٢- قدمي:

- شهادة الوفاة
- شهادات ميلاد أولادك
- بطاقتك الشخصية
- وصل كهرباء للبيت
- صورة شخصية ليكى
- جواب من التأمينات لو ما بتاخديش معاش ولو كان جوزك خاضع لقوانين التأمينات

**لو أنا مطلقة اعمل إيه عشان آخز معاش الضمان الإجتماعي؟**

١ – روحي لأقرب وحدة اجتماعية تبع سكنك

٢- قدمي:

- قسيمة الطلاق
- شهادات ميلاد أولادك
- بطاقتك الشخصية
- وصل كهرباء للبيت
- صورة شخصية ليكى
- إقرار بأنك ما بتاخديش نفقة وإن الأولاد في حضانتك انتى

**طب في حالة العجز إزاى أصرف المعاش الضماني؟**

١ – روحي لأقرب وحدة اجتماعية تبع سكنك انتى أو جوزك المريض

٢- قدمي:

- بطاقتك الشخصية
- شهادات ميلاد أولادك أو جواب من المدرسة ليهم
- وصل كهرباء للبيت
- صورة شخصية ليكى
- تقرير طبي بيوصف الحالة المرضية ليكى أو لجوزك المريض

٣- بعد كده الوحدة هتبعتك للقومسيون الطبي عشان يتحدد نسبة العجز وتأثيره على قدرتك على العمل

٤- إذا كانت نسبة العجز أزيد من ٥٠٪ هيعملوا بحث اجتماعي

٥- وتصرفي المعاش من الشهر اللي بعده على طول

**أنا بربي يتيم ومحتاج مساعدة في المصاريف أروح لمين؟**

١- روحي لأقرب وحدة اجتماعية تبع سكنك

٢- قدمي:

- شهادة وفاة الأب والأم
- شهادة ميلاد الطفل أو جواب من المدرسة
- جواب يقول أنه ما بياخدش معاش من الأب أو الأم

٣- المعاش يتصرف من الشهر اللي بعد تقديم الطلب في حالة الاستحقاق

**۞ سني بقى أكتر من ٥٠ سنة ومش متجوزة وما عنديش وخل أصرف بيه على نفسي أعمل إيه؟**

١- روحي لأقرب وحدة اجتماعية تبع سكنك

٢- قدمي:

- بطاقتك الشخصية
- إقرار بعدم الجواز
- إقرار بعدم وجود دخل وانك ما بتشتغليش في الحكومة ولا القطاع العام

٣- المعاش يتصرف من الشهر اللي بعد تقديم الطلب في حالة الاستحقاق

**۞ جوزي أتسجن و واخر حكم أكثر من ٣ سنين وما فيش حد يصرف على البيت والعيال ومش عارفة أعمل إيه ؟**

١ – روحي لأقرب وحدة اجتماعية تبع سكنك

٢- قدمي:

- جواب من السجن بيحدد مدة السجن
- بطاقتك الشخصية
- قسيمة الجواز
- وصل كهرباء للبيت

٣- المعاش يتصرف من الشهر اللي بعد تقديم الطلب في حالة الاستحقاق

**۞ أنا كبرت في السن وما عنديش حد يصرف عليا ومفيش وخل اعتمد عليه أتصرف ازاى ؟**

١- روحي لأقرب وحدة اجتماعية تبع سكنك

٢- قدمي:

- بطاقتك الشخصية
- شهادات ميلاد أولادك
- وصل كهرباء للبيت
- بيان حيازة زراعية
- جواب من التأمينات يوضح موقفك من التأمينات

**۞ أنا بآخر معاش ضماني لكن عايز أحوله على عنوان جديد اعمل إيه ؟**

١- روحي للوحدة اللي بتصرفي المعاش كل شهر

٢- قدمي:

- طلب بتحويل المعاش إلى العنوان الجديد.

٣- مديرية التضامن الاجتماعي اللي انتى تبعها هتبعت الاستمارة للمديرية اللي عايزة تحوليلها المعاش لبحث الحالة والتأكد انك موجودة في العنوان الجديد .

٤- بعد كده يبعتوا المعاش للمديرية الجديدة وممكن تصرفيه بعد شهرين من تاريخ التحويل

**۞ جوزي سايبني من فترة اكتر من ٣ شهور ومعنديش أي شغل أصرف منه على نفسي وأولادي أروح لمين يساعدني؟**

١- روحي لأقرب وحدة اجتماعية تبع سكنك

٢- قدمي:

- استيفاء نموذج ١٦هجر من قسم الشرطة أو مركز الشرطة التابعة له بأنه جوزك مش معروف مكانه ولا محل إقامته من أكثر من ٦ شهور.
- شهادات ميلاد الأبناء أو جوابات من المدرسة اللى هما فيها
- وصل كهرباء للبيت
- بيان حيازة زراعية

٣- المعاش يتصرف من الشهر اللي بعد تقديم الطلب في حالة الاستحقاق

**۞ عندي ابن معوق ذهنيًا أقل من ١٨ سنة وبيحتاج لتكاليف علاج ومش عارفة أدبرها وعايزة مساعدة؟**

١- روحي لأقرب وحدة اجتماعية تبع سكنك

٢- قدمي:

- شهادة طبية بأن الابن معوق ذهنياً
- شهادة الميلاد للابن
- بطاقتك الشخصية
- بيان يوضح بأن دخل الأسرة أقل من ٣٠٠جنيه

**۞ عندي أولاد بالتعليم ومش قادرة على توفير احتياجاتهم الدراسية وعايزة أى مساعدة مالية؟**

١ – روحي لأقرب وحدة اجتماعية تبع سكنك

٢- قدمي:

- بطاقتك الشخصية
- بيان قيد للأبناء بمراحل التعليم
- بيان يحدد دخل الأسرة وأنها تستحق المساعدة وان كل فرد فيها نصيبه من الدخل الشهري اقل من ١٠٠ جنيه
- بيان حيازة زراعية

**۞ إيه هية الإجراءات اللي بتتعمل عشان آخر معاش على مرة واحدة (الدفعة الواحدة) اعمل بيها مشروع ضماني؟**

١- لازم ناخد بالنا من حاجات معينة زى:

- أن اللي هيقدم الطلب يكون بيآخد معاش ضماني
- إن الدخل للأسرة ما يزيدش عن ٣٠٠جنيه
- يكون فيه مكان لتنفيذ المشروع عشان يسهل متابعة المشروع
- انه يكون شروع مناسب للبيئة وما بيلوثهاش

**۞ أتوفي جوزي ني حاوثة عربية وطالبة صرف مساعدة الإغاثة. إيه هية الإجراءات؟**

١- روحي لأقرب وحدة اجتماعية تبع سكنك خلال ٣٠ يوم من الوفاة

٢- قدمي:

- محضر الشرطة
- شهادة الوفاة

٣- الوحدة بتصرف مساعدة الوفاة للزوجة أو أكبر أفراد الأسرة بواقع ٥٠٠٠ جنيه للزوج، ١٠٠٠جنيه للابن الأعزب اللي ما اتجوزش.

**۞ شقتي أتحرقت بسبب انفجار أنبوبة البوتاجاز ونتيجة لده أتوفت مراتي وأولادي وعفش البيت أتحرق هل فيه أي مساعدة ممكن آخدها؟**

١- روحي لأقرب وحدة اجتماعية تبع سكنك خلال ٣٠ يوم

٢- قدمي :

- محضر الشرطة
- شهادات الوفاة

٣- تقوم الوحدة بالمعاينة لمكان الحريق وتحديد الخسائر وبتصرف مساعدة سريعة عن حالات الوفاة، الإصابة والحريق... وكمان إعاشة لأفراد الأسرة

٤- يتم صرف مساعدة متأجلة عشان الخسائر في العفش بحد أقصى ٥٠٠٠ جنيه

**۞ أنا كنت بأشتغل موظف ووه الوقتي طلعت على المعاش لكن المعاش مش مكفيني أنا وأسرتي ومحتاج لمساعدة مالية؟**

١- قدمي:

- بيان بمفردات المعاش بشرط إن نصيب الفرد ما يزيدش عن ١٥٠جنيه فى الشهر
- تقرير طبي عن الحالة الصحية
- شهادة ميلاد الأبناء
- البطاقة الشخصية

٢- المعاش يتصرف من الشهر اللي بعد تقديم الطلب في حالة الاستحقاق



# بطاقات التموين

# أسئلة تهمك

- **ليه الدولة بترعم الأكل وبتنزله مخفض على بطاقة التموين؟**

لأن الدولة مضت على اتفاقيات بتقول إن أي إنسان من حقه يتوفر له الحد الأدنى يعني اللي يكفيه من الأكل والشرب واللبس عشان يقدر يعيش بكرامة وعشان كده الدولة بتخفيض في ثمن بعض أنواع المأكولات الأساسية واللي ما ينفعش نستغنى عنها (زي الزيت والسكر والرز وغيرها...) عشان تضمن إن كل فرد قادر يشتريها

- **عندي طفل مش متقيد في بطاقة التموين وعايزة أضيفه أعمل إيه؟**

دلوقتى ممكن تضيفي الأطفال اللي اتولدوا من سنة ١٩٨٨ لحد تاريخ ٢٠٠٥/١٢/٣١
هتجيبي استمارة طلب خدمة تموينية وتقدميها لو كان طفلك مولود في نفس الفترة دي

- **إزاى أرجع بطاقة تموين اتلغت لعدم الصرف؟**

١- الخدمة دي بتتقدم في حالـة أن البطاقة تكون ضمن البطاقات التموينية التي أتراجعت في آخر مراجعة شاملة. والنموذج تمنه ٢٥ قرش
٢- فيه بطاقات كان عليها دعم كامل بتبقى في الجديدة دعم جزئي أما اللي كانت دعم جزئي بتفضل زى ما هي
٣- الخدمة دي بتتقدم في مكاتب التموين من يوم ١ إلى يوم ٢٠ كل شهر
٤- يتم تنفيذ الخدمة في نفس يوم التقدم بالطلبات مستوفيًا الدمغة المقررة والبيانات والمستندات المطلوبة

**الشروط:**

إن اللي يقدم الطلب يكون صاحب البطاقة أو واحد من المثبوتين في البطاقة لو صاحبها أتوفى وأن يكون تم مراجعة البطاقة خلال آخر مراجعة شاملة

**۞ ينفع استخرج بطاقة تموينية اتلغت؟**

١- يتم تقديم خدمة استخراج بطاقة تموينية جديدة بدلا لبطاقة تموينية اتلغت للمواطن العادي اللي متسجل على بطاقة تموينية ملغية

٢- يتقدم المواطن بطلب الخدمة للمكتب التمويني التابع له كما يتم تقديم بحث اجتماعي مرفق مع الطلب عن طريق الشئون الاجتماعية

**الشروط:**

١- أن اللي يقدم الطلب يبقى كان متقيد في بطاقة تموينية واتلغت

٢- مراجعة بطاقة تموينية ذات الفرد الواحد.

**۞ الخدمة دى بتتقدم لمراجعة بطاقة تموينية ذات الفرد الواحد والسارية في الصرف بصفة دورية كل عام خلال أشهر يناير وفبراير ومارس.**

**المستندات المطلوبة:**

١. بطاقة الرقم القومي الأصل للاطلاع وترفق صورة.

٢. أصل البطاقة التموينية للمراجعة .

٣. نموذج طلب مراجعة بطاقة تموينية لعام ...٢٠٠ (من المكتب التمويني التابع مقابل ٥٠ قرش ثمن النموذج).

**الشروط:**

أن تكون البطاقة التموينية سارية ومستمرة في الصرف وتم مراجعتها خلال آخر مراجعة شاملة.

**ملحوظة: الوزارة بتطلع كل سنة التعليمات الخاصة بمراجعة البطاقات التموينية ذات الفرد الواحد.**

## ◎ إزاى أقدر أراجع بطاقة تموين ذات الفرد الواحد ؟

**المستندات المطلوبة:**

١- أصل بطاقة الرقم القومي عشان يطلعوا عليها بس و معاها صورة منها

٢- أصل بطاقة التموين للمراجعة

٣- نموذج «طلب مراجعة بطاقة تموينية لسنة .....٢٠٠

**الشروط:**

إن البطاقة تكون شغالة وما انتهتش وتكون أتراجعت في آخر مراجعة شاملة.

## ◎ هل ينفع أعمل تحويل من بقال لبقال؟

يتم تقديم الخدمة في حالة رغبة المواطن صاحب البطاقة التموينية تغيير جهة صرف التموين بتاعه من بقال تمويني إلى أخر داخل دائرة المكتب.

**المستندات المطلوبة:**

١- البطاقة « الشخصية / العائلية «الأصل للاطلاع وترفق

٢- أصل البطاقة التموينية لإثبات التحويل بها

٣- نموذج طلب الخدمة من المكتب التمويني التابع مقابل ٤٥ قرش ثمن النموذج.

ملحوظة:

- في حالة تنازل البقال التمويني عن صرف التموين أو حرمانه من توزيعها يتم إسناد ربط المواطن إلى أقرب بقال تمويني له لمدة شهر. ثم يقوم المكتب التمويني بعمل إجراءات الترغيب للمواطنين خلال الثلاثة أشهر اللي بعد كده عشان يختاروا البقال التمويني اللي عايزين يصرفوا من عنده ويقيدوا البطاقة التموينية عليه.
- في حالة عدم التقدم للترغيب خلال الثلاثة أشهر يتم إلغاء البطاقة التموينية لعدم الصرف ولا يتم إعادتها إلا دعما جزئيا طبقًا للقواعد المشار إليها بخدمة إعادة القيد لعدم الصرف

**الشروط:**

أن تكون البطاقة التموينية سارية ومستمرة في الصرف.

## ۞ إزاى أحول من مكتب تموين لمكتب تانى؟

يتم تحويل بطاقة تموينية سارية ومستمرة في الصرف من مكتب تموين إلى مكتب تموين آخر داخل أو خارج نطاق المحافظة إذا لتغيير محل الإقامة بالبطاقة المدنية.

**المستندات المطلوبة:**

١- صورة البطاقة الشخصية

٢- أصل البطاقة التموينية لإثبات التحويل بها.

٣- المستند اللي يأكد تغيير عنوان السكن (عقد الإيجار الجديد أو وصل كهربا) لو ما كانش مثبوت في البطاقة الشخصية

**الخطوات:**

١- اتقدمى لمكتب التموين اللي انتى كنتى تبعه فى بطاقة التموين واللي عايزة تحولي منه بنموذج «طلب خدمات البطاقة التموينية «بعد ما تمليها وتأشرى على الخدمة اللي انتى طالبها

٢- اعتمدي (يمضولك عليه) جواب التحويل من مديرية التموين المختصة

٣- قدمي الجواب لمكتب التموين الجديد اللي هتحوليله هو والمستندات اللي قلنا عليها

٤- بعد الإطلاع على الورق هيوافقوا وتصرفي التموين من الشهر اللي بعده على العنوان الجديد

**الشروط:**

١- أن تكون البطاقة التموينية سارية ومستمرة في الصرف.

٢- تغيير محل الإقامة بالبطاقة المدنية (الرقم القومي) أو الحصول على مستند رسمي يفيد تغيير محل الإقامة مثل إيصال كهرباء أو مياه.

٣- التحويل بيكون من يوم ١ لحد يوم ٢٠ من كل شهر.

**بطاقة التموين ضاعت / باظت ومش عارفة أصرف التموين أعمل إيه؟**

**المستندات المطلوبة:**

١- صورة البطاقة الشخصية

٢- البطاقة التالفة (البايظة) لو موجودة

**الخطوات:**

١- اتقدمى بنموذج «طلب خدمة تموينية «للمكتب اللي انتى تبعه على عنوان بطاقتك الشخصية وده تمنه ٤٥ قرش وكمان ١ جنيه تمن بطاقة التموين اللي هتطلع.

**ملاحظات:**

١- لو كنتى ما صرفتيش التموين الشهر ده هتقدرى تصرفيه

٢- اتقدمى بالطلب من يوم ١ إلى يوم ٢٠ من كل شهر

- **استخراج بطاقة لسفر الأب**

أنا رب أسرة وهأسافر من البلد لمدة أكتر من ٦ شهور وهأسيب أسرتي وعايز أضمن إنهم هيصرفوا التموين أعمل إيه؟

**المستندات المطلوبة:**

١- صورة البطاقة الشخصية

٢- بطاقة التموين

٣- جواز السفر أو أي مستند يثبت السفر

٤- طلب خدمات البطاقة التموينية ب ٤٥ قرش + ١ جنيه للبطاقة الجديدة

**الخطوات:**

١- يتقدم صاحب البطاقة إلى المكتب التمويني التابع له بطلب لخصم المقررات التموينية) يعنى التموين القديم يبطل يتصرف) وتحويل بطاقته من دعم كلى إلي دعم جزئي عشان باقي أفراد أسرته المتقيدين فيها اللي مش هيسافروا وهيفضلوا في البلد.

٢- مكتب التموين هيوقف صرف البطاقة القديمة وهيديك جواب يثبت ده وهيقدم البطاقة الجديدة.

**الشروط :**

١- أن تكون البطاقة التموينية سارية ومستمرة في الصرف.

٢- اتقدمى بالطلب من يوم ١ لحد يوم ٢٠ من كل شهر.

**ملاحظات:**

١- هيتخصم من البطاقة الجديدة التموين اللي بيتصرف للأب عشان هو مش هيبقى موجود وهيرجع يتصرف مع رجوعه من السفر

٢- لو الأسرة كلها هتسافر هيتوقف الصرف كله وهياخدوا جواب يثبت ده لحد ما يرجعوا من السفر

- **عايز أعرف أيه الهدف من المراجعة الحالية للبطاقات التموينية؟**
  - الهدف هو تجميع بيانات عن أفراد البطاقة التموينية لإنشاء قاعدة بيانات عنهم تستفيد منها الوزارة.

- **ما هو المطلوب من المواطن الذي يتقدم لمراجعة البطاقة؟**
  - المطلوب هو مليء استمارة المراجعة مع تحديد جهة العمل فقط بها إذا كان من موظفي الحكومة وقطاع الأعمال والجهات المدنية الأخرى مع التوقيع (يمضى عليه) على الإقرار المدون بالاستمارة لان بيانات اللي متقدين في البطاقة سليمة وما حصلش فيها أي تغيير.
- **ما هو المطلوب من اللي بياخد معاش واللي بيتقدم لمراجعة البطاقة؟**
  - المطلوب منه هو ملء الاستمارة مع توضيح رقم المعاش والجهة التابع لها أو إرفاق صورة سركي المعاش مع التوقيع على الإقرار المدون بالاستمارة بصحة بيانات أفراد البطاقة المدون بها.

- **ما هو المطلوب من المواطن من ذوى الأعمال الحرة الذي يتقدم لمراجعة البطاقة ؟**
  - المطلوب هو ملء الاستمارة وكفاية انه يمضى (يوقع) على الإقرار المدون بالاستمارة بصحة البيانات أما إذا كان من المتأمن عليهم يكتفي بالرقم التأميني أو صورة إيصال التأمين لو موجود.
- **أنا راجل/ ست أرزقى/ ة وما عنديش عمل ثابت سمعت انه لازم أقدم بحث اجتماعي لما أروح أراجع البطاقة؟**
  - يتم حصر أسماء تلك الأفراد سواء كان صاحب البطاقة أو أحد أفرادها وإرسال كشوف إلى وحدات الشئون الاجتماعية بها لعمل بحث اجتماعي.
- **أنا أرملة ومعايش بطاقة رقم قومي هاراجع البطاقة إزاى؟**
  - هتقدمى اللي يثبت شخصيتك زى الشهادة الإدارية – أوجواب من الوحدة المحلية – أو عمدة الناحية.
- **إيه موقف الناس اللي تم خصمهم أثناء المراجعة الحالية عشان ما كملوش المستندات المطلوبة؟**
  - هيقيدوهم تانى للبطاقة التموينية بعد فترة المراجعة ما تخلص بشرط إنهم يكملوا المستندات المطلوبة منهم .

# عشان نتفاهم



## الأن هدفنا هو حماية الأسرة....

وكل مجهودنا هو محاولة عشان نحافظ عليها ، ومن خلال عملنا مع الستات والرجالة اكتشفنا إن أسلم طريقة تحمى البيت هي اننا نمنع العنف من بدايته يعنى قبل ما يحصل ويكبرويبقى مشكلة كبيرة تنتهي بالطلاق أو الإنفصال أو لا قدر الله مشاكل للأبناء

وكمان اتعلمنا فى السكة إن المشكلة فيها طرفين هما الراجل والست وده معناه ان كل واحد فيهم مسئول عن جزء من المشكلة وكل واحد لازم يحاول يحل من ناحيته عشان المركب تمشي.

وقابلنا في المركز ستات ورجالة كتير كلمونا عن مشاكلهم ازاى بدأت وازاى اتطورت وكانوا جايين يلحقوا حياتهم فبل ما تضيع منهم

ومنهم خدنا الخبرات دى واللى عبرت عنها الستات ووصلها الرجالة لما بداوا يتفاهموا ويحلوا مشاكلهم مع بعض.

واحنا بدورنا بننقل لكم الإرشادات دى وبنتمنى انها تساعد فى الحل وتمد حبل الوداد بينكم وتخلق جو من المودة والرحمة في كل بيت.

وده مش كل الكلام لسه فيه نصايح وخبرات كتيرة هتوصلولها انتوا وهنتعلم منها معاكوا.



# كلام للستات

**خلي بالك من:**

- الاحترام والتفاهم هما مفاتيح الحياه السعيدة والمشاكل دايمًا بتكبر نتيجة الطريقة اللي بنعبر بيها.
- الطريقة اللي بنستخدمها زي حركة اليدين والجسم ونبرة الصوت هي اللي يتفرق في اللي عايزين نقوله أكتر من الكلام عشان كده لازم ناخد بالنا منها كويس خصوصاً وأحنا متنرفزين.
- الخناقة محتاجة أتنين عشان تبدأ لكن محتاجة شخص واحد عشان تنتهي لأنه هو اللي بيلطف الجو ويلم الموضوع فحاولي تكوني أنتي الشخص ده وده مش هيقلل منك لكن هيحققلك استقرار وماتستنيش أنه هو اللي يعمل كده.
- لما يكون الراجل متنرفز أعتبريه زي العاصفة وماتقفيش قدامه لكن أتمايلي لحد لما الريح تعدي، وممكن تسكتي شوية وتكملي وقت تاني.
- الراجل بيعاقب بسرعة لكن بيسامح بسرعة برضه.
- قلة الفلوس بتعمل مشاكل لكن كترها مابينهيش المشاكل فمتخليهاش سبب للخناق وحاولي تحطي معاه ميزانية كل فترة وتتناقشوا في الظروف المادية للست وطرق التصرف في المشاكل.
- حسسيه أنه مهم بالنسبة لك لأن بعد فترة من الجواز والخلفة الراجل بيحس أنه ميتاش مهم وده بيخليه متنرفز وعشان تعملي كده محتاجة حاجات بسيطة زي أنك تعملي أكلة بيحبها أو تطمني عليه وهو في الشغل....
- الراجل مابيحبش يقول أنا آسف ولا يعترف بأخطاءه.... معلش ماتطبليش منه ده وهتلاقيه بيعبر عن اعتذاره بطرق تانية زى أنه يفسحك أو يجيبلك حاجة بتحبيها.
- الراجل بيحب أن اللي حواليه يكونوا محتاجين له وده بتشجعه أكتر على العطاء عشان كده أوعي تحسسيه أنك مش محتجاله عشان ما تضيعيش رعايته ليكي ولأسرتك.

اللي يقول لمرآته يا عورة يلعبوا بيها الكورة (مثل مصري)

- ماتطلعيش أسرار بيتك بره لأن الرجالة بيحبوا الكتمان.
- ما تهتميش بأولادك أكتر منه لأنه بيحب يكون أهم شخص في البيت وحاولي توفقي بين ده وده.
- ماتحاوليش تسألیه عن كل حاجة صغيرة وكبيرة لأنه بيحس أنه متراقب لكن سيبيه هو اللي يحكي بنفسه عن كل حاجة لو حب يعمل كده.
- ما تخليهوش يحس أنك مش واثقة في نفسك يعني أهتمي بمظهرك وكوني قوية في التعامل مع المشاكل وماتعتمديش عليه في كل حاجة حاولي تفكري بنفسك في حل للمشاكل لأم الراجل مابيحبش الست اللي يحس أنها عبء عليه مش واقفة معاه إيد بإيد.
- لما تحصل مشكلة أهتمي بأنك تلاقي حل مش أنك تعرفي مين الغلطان فيكوا وبكده المشاكل هتتحل بسرعة.
- ما تربطيش المشكلة الجديدة بمشاكل تانية قديمة.
- إذا تأكدتي أنك غلطانة اعترفي بده ومتكابريش لأن اعترافك هيزود احترامه ليكي ويقوي العلاقة مابينكوا.
- افتكري أن الغيرة والحب والعنف وتدخل الأهل، والأنانية والبخل والملل والكسل هم أمراض الحياة الزوجية فحرصي منهم.
- حاولي تبتسمي دايمًا في وشه وتخلي جو بيتك لطيف وده مش هيكلفك كتير كفاية إن البيت يبقي نضيف وريحته حلوة وممكن تتفرجوا سوا على التليفزيون أو تلعبوا كوتشينة أو أي لعبة مسلية.
- الراجل دايماً بيحب أهله فافتكريهم دايمًا بكل خير وحاولي زيارتهم بشكل منتظم وخصوصًا أمه.
- اهتمي بضيوفه بشكل كويس جدًا لأن ده بيخليه يتباهي بيكي قدامهم ويقدرك زيادة.
- سمعيه كلام حلو وادعي له وهو خارج واهتمي بيه زيادة لما يكون عيان.
- ماتقوليلوش أنا عملت حاجات كتير كويسة قبل كده حاولي دايماً تفكري في اللي جاي، وماتقارنيش اللي بتعمليه باللي بيعمله.

- الراجل مابيحبش يتكلم عن مشاكله فلو لقيتيه قاعد لوحده أو يقرا الجرنان أو مابيتكلميش ما تحاوليش تلاحقيه عشان تعرفي المشكلة واستني لحد مايخرج من حالته وساعتها هيكون لقى حل أو هيتكلم معاكى عن المشكلة عشان تساعديه فى الحل.
- ماتلوميهوش على انه بيعمل حاجات قليلة لكن شجعيه أنه يدي أكثر وده بأنك تحسيسيه انك مبسوطة بالحاجات اللي بيعملها وتشكريه كمان.
- الراجل مابيحبش حد يقوله نصائح وخصوصًا لو كانت مراته لأنه بيحس أنه مش عارف يتصرف فحاولي تقللي من النصائح اللي بتقوليها له إلا إذا طلب منك.
- إذا لقيتى انه رافض المساعدة وبيقاوم الكلام في موضوع معين اعرفي انك اخترتى توقيت اوطريقة غلط.
- لوحبيتى تتكلمى عن مشكلة تخصك حاولى تحسسيه انك بتفضفضى معاه وبتاخدى رأيه مش بتحمليه المسئولية عن المشكلة لأنه بيحب يحس انه حل المشكلة مش السبب فيها و ده هيخليه يتشجع اكثر على المساعدة.
- كمان الراجل ما يقدرش يركز فى اكثر من موضوع فى وقت واحد وعشان كده لو فكرتي تكلميه فى المشكلة ادخلي فى الموضوع على طول وتكلمي فموضوع واحد بشكل واضح وصريح وممكن تقولي الموضوع من الآخر وترجعي للأول عشان هوما بيحبش يستنى الكلام.
- وإذا لقيتيه مشغول ممكن تتكلمي في مشاكلك في وقت تانى وما تخليش اهتمامك بالمشكلة يضايقه.
- ماتقبليش حاجات مهينة فى البداية وترجعى تتخانقى عليها بعدين زى الضرب – الشتيمة واتعلمى تحطي أساس للعلاقة فى الأول لأنه هيريحكوا بعدين.
- لازم تعرفي انك مسئولة عن المشاكل لان المشاكل دايما فيها طرفين مش طرف واحد وده هيخليكى تفكري أحسن فى الحل.
- اعرفي الفرق من كلمة أنا محتاجة وكلمة أنا ناقصنى لان أنا محتاجة بتعبر عن طلب وثقتك انه ممكن يحصل لكن أنا ناقصنى معناها عنده إنك عايزة حاجة ومش متأكدة إنها هتحصل وده بيهبط عزيمة الراجل ويخليه مش عايز يساعد

اللي يقول لمرآته يا هانم يقابلوها على السلالم (مثل مصري)

- ابعدي عن انتقاده ووصفة بحاجات وحشة فيه وخصوصا قصاد أهله وأصحابه لان ده هيبعده عنك تماما ويخليه مايثقش فيكى.
- افتكري ان الموضوع مش صعب ومش لازم أغير نفسي عشان الحياة تمشى لان ممكن تغيرات بسيطة تفرق كثير في شكل الحياة.
- الاهتمام الزيادة ساعات بيخنق فحاولي تهتمي بيه بهدوء ومن غير إلحاح.
- فيه فرق بين أفضفض أو ألوم فحاولي تتكلمى معاه بهدوء وبالراحة وتحسسيه ان كلامه معاكى فرق في نفسيتك وده هيشجعه إنه يسمعك تانى لما تكوني محتاجاله.
- لوحسيتى انه عمل مجهود و لو صغير قدريه.
- قللي الخناق وكترى النقاش وقولي وجهة نظرك من كل الزوايا وساعتها العقل هيتحكم فى قراره مش العصبية.
- اوعى تفتكري إن السكوت دايمًا بيحل مشكلة لأن ممكن منبقاش مختلفين لكن يتخلق حاجز بينا وده مش كويس للحياة بعد كده عشان هيسبب فتور.
- ماتتكلميش وانتى عصبية واستني لحد ماتهدي ده هيخلى الطريقة أحسن وكمان التوقيت مناسب لان لما بنتكلم وإحنا منفعلين يزود المشكلة.
- افتكري ان الرجالة والستات مختلفين عن بعض فى الطريقة الكلام والتفكير والإحساس وفهم المواضيع وطريقة التعامل مع المشاكل والضغوط وأسلوب التعبير عن حبهم والحاجات اللي بيحتاجوها واللي يحبوها والجواز يجمع اثنين كل واحد عنده شخصية وذوق وعشان كده بيحصل خلاف لكن لوفهمنا الاختلافات بينا هنفهم الطرف التانى بيفكر ويعبر ازاى وممكن نعذره ونحط نفسنا مكانه وده هيخلينا نقلل المشاكل.



# كلام للرجالة

**خلي بالك من:**

- أنها بتتصرف بطريقة مختلفة عنك.
- ماتهملهاش وحسسها بالحب والأمان لأنها بتحتاج لده.
- ماتستهترش بشكوتها لأنها بتدور على المساندة والتفاهم أكثر من الحل.
- ماتبخلش عليها بمشاعرك وحاول كل فترة تجيب حاجة تكون بتحبها.
- ماتتضايقش من زيارات أهلها و حاول تكون جنبها دايمًا.
- حسسها بغيرتك عليها من وقت للتاني لأن ده بيرضي أنوثتها لكن في حدود المعقول.
- ماتكلمهاش عن عيوبها بشكل صريح لأنها مابتحبش النقد لكن تقولها «لو عملتي كده حيبقي أحسن، حيليق عليكي أكتر....».
- الست بتحب اللي يسمع ليها فمتحاولش تبعد عنها دايمًا.
- ولو كنت مشغول لفترة حاول تعوضها بعدها بالرعاية والحب وكمان توضح لها سبب انشغالك، لأنها ممكن تفتكر أنها عملت حاجة تضايقك.
- أصعب حاجة على الست أنك تخونها فماتحاولش تجرحها بالخيانة.
- ماتستهزأش بيها أو بمشاعرها وماتهينهاش خصوصاً قدام الناس أو الأطفال.
- ماتهملش في واجباتك وإلتزاماتك الأسرية لأن ده هيحسسها بعدم الأمان.
- ماتنساش باستمرار الحاجات اللي بتطلبها منك لأن ده برده بيتفهم أنها ملهاش قيمة عندك.
- أشركها في حل المشاكل وماتستخفش برأيها لأن ممكن يبقي كلامها صحيح أو تطلع من كلامها بحاجة مفيدة.
- ماتتدخلش كتير في شغل البيت وحسسها أنك واثق فيها وأنها ملكة بيتها.
- ممكن تساعدها في أعمال البيت البسيطة خصوصاً لو لاحظت إرهاقها وتعبها وده هيخليها تقدرك وتحبك أكتر.

- قولها كلام لطيف عن طبخها وحسسها ان مجهودها في الاكل مارحش هدر.
- قولها كلام لطيف عنها وعن شكلها وعن لبسها حسسها إنها جميلة على الأقل في نظرك وده هيخليها تحس بأنوثتها.
- افتكر أن الستات بيمروا بظروف صعبة طبيًا ونفسيًا أثناء (الدورة – الحمل – الولادة) فراعي مشاعرها ونفسيتها في الأوقات دي بالذات، لأنها بتبقي متحملة أعباء كتير مع بعض وبيبقى نفسها انك تسمعها وتطبطب عليها.
- الستات اجتماعية وبتحب الزيارات فماتحدش أوي من حريتها الشخصية وأفتكر أن قعدتها وسط الناس بتخفف كتير من الضيق اللي بتشعر بيه لكن حاول تتفق معاها على نظام زيارات معين ما يأثرش على واجباتها تجاهك واتجاه البيت واتجاه نفسها كمان.
- حاول تعترف بالخطأ لو أتأكدت منه وممكن ده يكون بأكتر من طريقة زي أنك تخرجها أو تجيبلها حاجة بتحبها أو كان نفسها فيها وده مابيقللش من كونك راجل أبدًا.
- حاول تقلل المطالب خصوصًا لو هي بتعمل حاجة ومشغولة أو عيانه.
- أفتكر أن عطائها ليك مش معناه أنها سعيدة ، فحاول تخلق أسباب لسعادتها من وجهة نظرها هي ولأن موافقتها على اللي بنقوله مش معناها أنها عايزة كده فمتحاولش تيجي على رغباتها كتير.
- شاركها في شراء أحتياجات البيت في وقت الفراغ ورعاية الأطفال.
- حاول تظهر قدامها بمظهر لطيف وخصوصًا أثناء العلاقة الزوجية وخليك حنين ولطيف معاها وده هيزود رغبتها فيك.
- حاول ملاحظة مشاعرها لو لقيتها متضايقة اسألها عن سبب ضيقها ولو مألتش متترفزش خليك وراها بطرقة لطيفة وأسمعها بحب وتفهم واهتم باللي بتقوله.